

# Kundeninformation bei Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr

(gemäß § 312 i Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) in Verbindung mit Artikel 246c Einführungsgesetz zum BGB)

## 1. Welche technischen Schritte führen zum Vertragsschluss?

Sie werden durch den Onlineabschluss geführt. Erst durch Klick auf „Online abschließen und Versicherungsschein herunterladen – zahlungspflichtiger Vertrag“ kommt es zum Vertragsschluss. Eine Änderung Ihrer Eingaben ist danach nicht mehr möglich. Daher sollten Sie vorher Ihre Eingaben immer prüfen und – falls erforderlich – mittels „zurück“ korrigieren. Sie können Ihre Vertragsdaten bei Bedarf vor Anklicken des Buttons ausdrucken. Mit dem Klick auf „Online abschließen und Versicherungsschein herunterladen – zahlungspflichtiger Vertrag“ erfolgt der Download Ihres Versicherungsscheins als PDF-Dokument automatisch. Bitte nehmen Sie diesen zu Ihren Unterlagen. Sollte der automatische Download nicht funktionieren, haben Sie auf der nächsten Seite erneut die Möglichkeit über den Button „Versicherungsunterlagen herunterladen“ den Versicherungsschein herunterzuladen. Bitte beachten Sie in den Anlagen des Versicherungsscheins die weiteren Hinweise zu den Themen Datenschutz und Lastschriftverfahren.

## 2. Können gemachte Eingaben vor dem Abschluss der Versicherung geändert werden?

Sind Sie unsicher, ob Sie überall richtige Angaben gemacht haben, können Sie vor Abschluss der Versicherung jederzeit Ihre Angaben prüfen und ändern. Mit Hilfe des Buttons „zurück“ können Sie an der jeweiligen Stelle die nötigen Korrekturen vornehmen.

## 3. Werden Ihre Vertragsdaten und der Vertragstext nach dem Vertragsschluss gespeichert?

Die von Ihnen eingegebenen Vertragsdaten und der Vertragstext werden von der DKV Deutsche Krankenversicherung AG und der ERGO Direkt AG gespeichert. Beim Abschluss einer Versicherung erhalten Sie den Versicherungsschein mit den wesentlichen Vertragsbestandteilen durch automatischen Download. Als Versicherungsnehmer haben Sie die Möglichkeit, Ihre Vertragsunterlagen online einzusehen. Bitte melden Sie sich dazu bei „Meine Versicherungen“, dem persönlichen Kundenbereich der ERGO Versicherungsgruppe, an.

## 4. In welcher Sprache erfolgt der Vertragsschluss?

Es steht ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung. Bitte geben Sie Ihre Kundendaten im Rahmen des Onlineabschlusses daher in deutscher Sprache ein.

## 5. Welche Verhaltensregeln gelten für uns?

Wir sind dem „Verhaltenskodex des GDV e.V. für den Vertrieb von Versicherungsprodukten“ beigetreten. Diesen finden Sie hier.

Außerdem sind wir den „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft (Code of Conduct)“ beigetreten. Diese finden Sie unter [www.dkv.com/Datenschutz](http://www.dkv.com/Datenschutz).